

Widerrufsrecht

Widerrufsrecht für Verbraucher in der Europäischen Union

Verbraucherinnen und Verbraucher mit Wohnsitz in der **Europäischen Union** haben das Recht, diesen Vertrag **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen** zu widerrufen.

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt **14 Tage** ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren erhalten haben.

Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer **eindeutigen Erklärung** (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Kontakt für den Widerruf:

E-Mail: revsticks@outlook.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, **ohne Lieferkosten**, spätestens **innerhalb von 14 Tagen** ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben.

Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren **unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen** nach Erklärung des Widerrufs an uns zurückzusenden.

Die **Kosten der Rücksendung tragen Sie selbst**.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden
 - personalisierten oder individuell gestalteten Produkten
-

Kein Widerrufsrecht für Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz

Für Bestellungen von Kundinnen und Kunden mit **Wohnsitz in der Schweiz** besteht **kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht**, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.